

Päivittäisasiainnin kokonaisuudet

Premium Banking/kk	10,00 €
Päivittäiset pankkipalvelut, Etuasiakas /kk	
– Aktia Credit/Debit- tai Aktia Debit-kortilla	6,00 €
– Aktia Platinum Credit-/Debit-kortilla	16,00 €/11,00 €
Päivittäiset pankkipalvelut, asiakkaat yli 65 vuotta/kk	5,00 €
Päivittäiset pankkipalvelut, asiakkaat alle 27 vuotta/kk	0,00 €

Palvelujen sisältö ja edellytykset erikoishinnoittelun täyttämiseksi, katso www.aktia.fi tai hinnaston loppuosa.

Tilit

Käyttötili/kk	2,50 €
vuosikorko 0,00 %	
Prime-tili/kk (uusmyynti lopetettu)	2,50 €
Valuuttakäyttötili/kk	2,50 €
vuosikorko 0,00 %	
Säästötalletustili/kk	
vuosikorko 0,25 %	
Kuukauden alin saldo < 10.000 €	2,50 €
Kuukauden alin saldo 10.000 € tai suurempi.	0,00 €

Tiliotteet

Verkkotiliote kerran kuukaudessa	0,00 €
– huoltajan/edunvalvojan verkkopankkiin	0,00 €
Verkkotiliote useammin kuin kerran kuukaudessa/kpl (1 kpl tiliotteita/kk on maksuton)	0,50 €
Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote/kpl	3,00 €
Paperitiliote kerran kuukaudessa (jos asiakkaalla ei ole verkkopankkia)	0,00 €
Paperitiliote useammin kuin kerran kuukaudessa/kpl (jos asiakkaalla ei ole verkkopankkia, 1 kpl tiliotteita/kk on maksuton)	3,00 €
Paperitiliotekopio toiseen osoitteeseen/kpl	3,00 €
Tiliotteiden uusintatilauksianto/kpl	17,00 €

Muu tili-informaatio

Ilmoitus katteettomista maksuista	
– ilmoitus verkkopankkiin/kpl	3,00 €
– postitse lähetettävä ilmoitus/kpl	5,00 €
Tilinylitysmaksu, kun tilin saldo ylitetään tiliin liitettyllä maksukortilla	10,00 €
Tilinylitysilmoitus/kpl	5,00 €

Verkkopalvelut

Verkkopankki/kk	2,00 €
– Uusi avaintunnuskortti kadonneen tilalle/kpl	10,00 €
– Verkkopankissa tehdystä maksusta erikseen tilattava kuitti/kpl	5,00 €
– Ilmoitus e-laskun saapumisesta SMS- tai sähköpostiviestinä/kpl	0,30 €

Tilin panttaus

Vuokravakuustilin avaus (sis. tilin panttaus)	50,00 €
Kuittaamattomuustodistus	50,00 €

Maksujenvälitys

Käteismaksut Käteismaksuksi katsotaan Aktia Pankin asiakkaan käteisellä rahalla, pankkiveksellillä tai säästötalletustilitä tehty maksu. – Aktiassa olevalle omalle tilille tai henkilöasiakkaan tilille, johon tallettajalla on käyttöoikeus tai tili, jonka saajana on Aktia Pankki Oyj	0,00 €
Tilisiirto (EUROMÄÄRÄINEN MAKSU SEPA-MAIHIN) Aktiassa olevalle omalle tilille tai tilille, johon maksajalla on käyttöoikeus tai tilille, jonka saaja on Aktia Pankki Oyj – Verkkopankissa – Palvelupisteessä	0,00 € 0,00 €
Muulle kuin omalle tilille tai toiseen pankkiryhmään – Verkkopankissa – Palvelupisteessä	0,00 € 5,00 €
Maksukuoripalvelu – Laskun maksu maksukuoressa/lasku – Toistuva maksu maksukuoressa/maksettu lasku – Maksukuoressa olevan virheellisen tai puutteellisen laskun palautus asiakkaalle/lasku – Maksukuoripalvelun kautta tehdystä maksusta erikseen tilattava kuitti/kpl	3,00 € 3,00 € 2,50 € 5,00 €
E-lasku	0,00 €
Suoramaksu	0,00 €
Pikasiirto	18,00 €

Ulkomaan maksut

Lähtevät ulkomaan maksumääräykset

Ulkomaan maksuja ovat valuuttamääräiset maksut kaikkiin maihin sekä euromääräiset maksut muihin kuin SEPA-alueen maihin

Ulkomaan maksumääräys tai SWIFT-sekki, josta vastaanottajapankki saa vähentää kulunsa – Verkkopankissa, myös muun palveluntarjoajan palvelussa – Palvelupisteessä	8,00 € 15,00 €
Ulkomaan maksumääräys tai SWIFT-sekki, josta vastaanottajapankki ei saa vähentää kulujaan. Vastaanottajapankin/välittäjäpankkien kulut (25 €) sisältyvät palvelumaksuun. Mahdolliset ylittävät kustannukset peritään maksajalta jälkikäteen. Aktia takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain välittäjäpankkiin saakka. – Verkkopankissa, myös muun palveluntarjoajan palvelussa – Palvelupisteessä	8,00 € + 25,00 € 15,00 € + 25,00 €
Ulkomaan pikamääräys, josta vastaanottajapankki saa vähentää kulunsa – Verkkopankissa, myös muun palveluntarjoajan palvelussa – Palvelupisteessä	30,00 € 35,00 €
Ulkomaan pikamääräys, josta vastaanottajapankki ei saa vähentää kulujaan. Vastaanottajapankin/välittäjäpankkien kulut (25 €) sisältyvät palvelumaksuun. Mahdolliset ylittävät kustannukset peritään maksajalta jälkikäteen. Aktia takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain välittäjäpankkiin saakka. – Verkkopankissa, myös muun palveluntarjoajan palvelussa – Palvelupisteessä	30,00 € + 25,00 € 35,00 € + 25,00 €
Saapuvat ulkomaan maksumääräykset Saapuva maksumääräys, joissa lähettäjä ei vastaa saajan pankin kuluista – Saapuva maksumääräys arvoltaan yli EUR 10,00 – Puutteellinen tai virheellinen ulkomaan maksumääräys	8,00 € 25,00 €
Saapuva pikamääräys – Euromääräinen pikamääräys – Valuuttamääräinen pikamääräys	15,00 € 15,00 €
Muut kustannukset Ulkomaan maksut, asiakkaan tietojen täydentäminen	10,00 €

SEPA-tilisiirtojen ja ulkomaan tapahtumien selvittely

Tuntiveloituksen mukaan, kuitenkin vähintään Peruutuksissa huomioitava, että vastaanottajan pankki saattaa vähentää omat kulunsa palautettavasta summasta.	50,00 €
---	---------

Valuuttatileihin liittyvät palvelut

Pano valuuttatilille EUR-määräisenä	0,00 €
Otto valuuttatililtä EUR-määräisenä	0,00 €
Valuuttakursseja sovelletaan alle EUR 30.000 valuuttatilitapahtumiin seuraavasti:	
Talletus EUR-määräisenä	tilivaluutan myyntikurssi
Ulkomaan valuutan talletus, muu kuin tilivaluutta	
– valuuttamäärä muutetaan euroiksi	tilivaluutan ostokurssi
– valuuttatilin hyvitys	tilivaluutan myyntikurssi
Otto tililtä EUR-määräisenä	tilivaluutan ostokurssi
Otto tililtä tilin valuutassa	tilivaluutan ostokurssi
Otto tililtä muussa kuin tilivaluutassa	
– nosto valuuttatililtä	tilivaluutan ostokurssi
– ostettavan valuutan kurssin määrittää	tilivaluutan myyntikurssi
Tapahtuman vasta-arvon ollessa yli EUR 30.000 sovelletaan kansainvälistä markkinakurssia	

Käteisnosto- ja talletuspalvelut

Käteisnosto pankin palvelupisteessä	0,00 €
Käteistalletus pankin palvelupisteessä	0,00 €
Muun kotimaisen pankin asettaman pankkivekselin lunastaminen	5,00 €
Kortilla yhtenäisellä euromaksualueella	
Euromääräinen käteisnosto maksukortilla pankkitililtä:	
– 2 käteisnostoa/kalenterikuukausi	0,00 €
– Ylimenevät käteisnostot/kpl	1,75 €
Muut kuin euromääräiset käteisnostot yhtenäisellä euromaksualueella	2,00 € + 3 % määrästä
Käteisnosto luottotililtä	2,00 € + 3 % määrästä
Käteisnostot oston yhteydessä (kauppias voi periä erillisen palkkion):	
– Debit-kortilla	0,00 €
– Credit-kortilla	2,00 € + 3 % määrästä
Tapahtumakysely Otto. -automaatilla jokaiselta alkavalta 10 tapahtuman erältä	1,00 €
Erillinen saldokysely Otto. -automaatilla	1,00 €
Käteistalletus Otto. -automaatilla	0,00 €
2 talletusta/kk ylimenevät talletukset	2,50 €/talletus + 1 % talletuksen arvosta
Kortilla yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella	
Käteisnosto kortin Debit-puolella (pankktililtä)	2,00 € + 3 % määrästä
Käteisnosto kortin Credit-puolella (luottotililtä)	2,00 € + 3 % määrästä

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot maksukortilla muutetaan euroiksi Mastercard Europeen käyttämällä valuutan tukkurssilla, johon lisätään enintään 2,75 prosentin valuuttalisä. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyi sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Mastercard Europeelle.

Kortit

Aktia Debit/kk	5,00 €
Aktia Credit/Debit/kk	4,00 €
– Rinnakkaiskortti/kk	2,00 €
Aktia Platinum Credit/Debit/kk	15,00 €
– Rinnakkaiskortti/kk	7,50 €
Aktia Credit/kk	5,00 €
– Rinnakkaiskortti/kk	2,50 €
Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit/kk (Nykyisille kortinhaltijoille, jos ei ole Private Banking -asiakas)	25,00 €
Aktia Digital Credit/kk (uusmyynti lopetettu 7.3.2024)	2,00 €

Kortteihin liittyvät maksut

PIN-tunnuksen uudelleen tilaus itsepalveluna	10,00 €
PIN-tunnuksen uudelleen tilaus toimeksiantona asiakaspalvelun toteuttamana	20,00 €
PIN-tunnuksen tarkistaminen verkkopankissa	0,00 €
Korttien kuriiritoimitus ulkomaille, veloitetaan asiakkaan pankkitililtä (Aktia) tai luottokorttilaskulla, jos asiakkaalla ei ole pankkitiliä Aktiassa.	60,00 €
E-lasku	0,00 €
Luottokorttilasku paperisena/kpl (jos kortinhaltijalla on verkkopankkisopimus)	3,00 €
Laskukopio/kpl	5,00 €
Maksumuistutus	5,00 €
Kortin poisottopalkkio	120,00 €
Kortin vaihto tai uusiminen kortin voimassaoloaikana (esim. nimenmuutos)	10,00 €
Aktia Digital Credit	5,00 €
Uusi kortti kadonneen tai vioittuneen kortin tilalle	10,00 €
Kortin vaihto tai uusinta kortin voimassaoloaikana valmistusvirheen tai asiakkaasta riippumattomasta syystä tapahtuneen kortin rikkoutumisen takia	0,00 €
Luottolimiitin muutos itsepalveluna	0,00 €
Luottolimiitin muutos toimeksiantona asiakaspalvelun toteuttamana	20,00 €
Maksuvapaiden kuukausien muutos itsepalveluna	0,00 €
Maksuvapaiden kuukausien muutos toimeksiantona asiakaspalvelun toteuttamana	20,00 €
Kirjallinen selvitys luottotilin tapahtumista tuntiveloituksen mukaan, kuitenkin vähintään	20,00 €
Kortin luottotililtä pyydetyn ylimääräisen saldon palautus	30,00 €
Kortin luottotilille tehdyn viitteettömän suorituksen käsittely	20,00 €
LoungeKey-käynti, veloitetaan myös vieraista	28,00 €
Hätäkäteispalvelu ulkomailta	10,00 € + 3 % määrästä
Luotto-ominaisuuden käytöstä perittävät maksut	
Viitekorko	Euribor 3 kk
Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja pankin verkkosivuilla.	
Aktia Credit/Debit, Aktia Platinum Credit/Debit, Aktia Credit, Aktia Digital Credit	
Marginaali	9,75 %
Aktia Platinum Credit/Debit (myönnetty ennen 1.9.2019)	
Marginaali	6,50 %
Aktia World Elite Private Banking	
Marginaali	5,00 %
Tilinhoitopalkkio/lasku (laskun sisältyen korollista luottoa)	3,90 €
Tilisiirto luottotililtä pankkitilille	2,00 € + 3 % määrästä

Korttiluottotilin laskutuskausi päättyy pääsääntöisesti kuukauden 13. päivänä, kun laskun eräpäiväksi on valittu kuukauden viimeinen päivä ja kuukauden kolmanneksi viimeisimpänä päivänä, kun eräpäiväksi on valittu kuukauden 15. päivä.

Tuntiveloitus ja palvelumaksujen perintä

Tuntiveloitus/alkava työtunti (+ alv)	100,00 €
Mikäli palvelulle ei ole määritelty erillistä hintaa, käytetään hintana tuntiveloitusta	

Palvelumaksut peritään:

- palvelutapahtuman yhteydessä, esim. palvelupisteen palveluiden osalta
- kuukausittain jälkikäteen suoraan tililtä, esim. palvelun käyttömaksut
- kuukausittain jälkikäteen koko edellisen kuukauden osalta, esim. automaatti- tai maksupalvelutapahtumat, jos asiakkaan kanssa ei ole muuta sovittu

Jos edellytykset asiakkaan päivittäisasiointin hintaa koskien eivät enää täyty, on Aktialla oikeus veloittaa asiakkaalta hinnaston mukaiset maksut.

Verollisten palvelujen hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Mikäli palvelusta peritään arvonlisäveroa, on hinnastossa merkintä siitä.

Perittyjä palkkioita, kuluja ja palvelumaksua ei palauteta, vaikka ne palvelun tai sopimuksen päättymisen tilanteessa kohdistuisivat päättymisen jälkeiseen aikaan.

Toisten osapuolten perimät kulut:

Ulkomaiset pankit, toiset kotimaiset pankit, Suomen Pankki tai jokin muu kolmas osapuoli (esim. viranomainen) perivät hoitamistaan toimeksiannoista tai selvittelyistä hinnastojensa mukaiset kulut ja palkkiot, jotka Aktia Pankki Oyj perii asiakkaalta, jollei toisin ole sovittu.

Päivittäisasiointin kokonaisuudet

Etuasiakas

Etuasiakkuuden edellytyksenä on käyttötili, mobiilipankki ja Aktia ID -sovellus Aktiassa, jonka lisäksi alla luetellut kokonaisuudet täytyvät:

- Asiakkaalla on talletuksia ja/tai lainoja ja/tai rahastosijoituksia Aktiassa yhteensä vähintään 10 000 euron arvosta. Myös vakuutuskuoressa olevat sijoitukset huomioidaan.
- Vähintään kaksi palvelua seuraavilta osa-alueilta; kuukausisäästäminen (rahasto-, vakuutus- ja ASP-säästäminen), sijoitus (rahasto- tai vakuutuskuoressa oleva sijoitus), talletus (määräaikaistalletus, säästötalletus tai debentuurilaina), henkiturva (henkivakuutus tai lainaturva), luottokortti tai laina.

Kun Etuasiakas-palvelun edellytykset eivät enää täyty, tai jos asiakkaalla on Aktiassa järjestämättömiä tai perinnässä olevia lainoja, on Aktialla oikeus veloittaa asiakkaalta hinnaston mukaiset kuukausimaksut.

Kokonaisuus sisältää Käyttötilit, Säästötalletuksen, Pankkitunnukset, Aktia ID -sovelluksen, Aktia Mobiilipankin, Verkkopankin, Aktia Wallet -sovelluksen ja Aktia Credit/Debit kortin/-rinnakkaiskortin tai Aktia Debit-kortin.	6,00 €
Kokonaisuus sisältää Käyttötilit, Säästötalletuksen, Pankkitunnukset, Aktia ID -sovelluksen, Mobiilipankin, Verkkopankin, Aktia Wallet -sovelluksen ja Aktia Platinum Credit/Debit -kortin.	16,00 €
Jos asiakas säästää kuukausittain Aktian rahastoihin, vakuutuksiin tai ASP- tilille vähintään 200 euroa kuukaudessa, tai jos asiakkaalla on sijoituksia Aktian rahastoihin (sisältää myös vakuutuskuoressa olevat sijoitukset) vähintään 20 000 euron arvosta ja Aktia Platinum Credit/Debit -kortti.	11,00 €
Päivittäiset pankkipalvelut, asiakkaat yli 65 vuotta Kokonaisuus sisältää vähintään kaksi seuraavista palveluista: Käyttötili, Säästötalletus, Pankkitunnukset, Verkkopankki, Aktia Credit/Debit- tai Debit-kortti (muut kortit hinnaston mukaisesti). Palveluksi lasketaan myös kaksi samaa palvelua.	5,00 €
Kun yli 65-vuotiaan päivittäisasiointipalvelun edellytykset eivät enää täyty, on Aktialla oikeus veloittaa asiakkaalta hinnaston mukaiset maksut.	
Päivittäiset pankkipalvelut, asiakkaat 18–26 vuotta Maksuttomien päivittäispankkipalveluiden edellytyksenä on käyttötili, mobiilipankki ja Aktia ID-sovellus Aktiassa: – Päivittäiset pankkipalvelut kokonaisuus sisältää Käyttötilit, Säästötalletukset, Pankkitunnukset, Aktia ID -sovelluksen, Mobiilipankin, Verkkopankin, Aktia Wallet -sovelluksen ja Aktia Credit/Debit -kortin/rinnakkaiskortin, Aktia Credit -kortin tai Aktia Debit-kortin.	0,00 €
Päivittäiset pankkipalvelut, asiakkaat alle 18 vuotta Kokonaisuus sisältää Käyttötilit, Säästötalletukset, Pankkitunnukset, Mobiilipankin, Verkkopankin, Aktia Wallet -sovelluksen ja Aktia Debit-kortin.	0,00 €

Jos asiakas ei täytä asiakasetujen edellytyksiä, veloitetaan käytössä olevista palveluista kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen hinta.

Päivittäisasiainnin kokonaisuudet

Premium Banking/kk	10,00 €
Päivittäiset pankkipalvelut, Etuasiakas /kk	
– Aktia Credit/Debit- tai Aktia Debit-kortilla	6,00 €
– Aktia Platinum Credit-/Debit-kortilla	16,00 €/11,00 €
Päivittäiset pankkipalvelut, Etuasiakaat yli 65 vuotta/kk	6,00 €
Päivittäiset pankkipalvelut, asiakkaat alle 27 vuotta/kk	0,00 €

Palvelujen sisältö ja edellytykset erikoishinnoittelun täyttämiseksi, katso www.aktia.fi tai hinnaston loppuosa.

Tilit

Käyttötili/kk	2,50 €
vuosikorko 0,00 %	
Prime-tili/kk (uusmyynti lopetettu)	2,50 €
Valuuttakäyttötili/kk	2,50 €
vuosikorko 0,00 %	
Säästötalletustili/kk	
vuosikorko 0,25 %	
Kuukauden alin saldo < 10.000 €	2,50 €
Kuukauden alin saldo 10.000 € tai suurempi.	0,00 €

Tiliotteet

Verkkotiliote kerran kuukaudessa	0,00 €
– huoltajan/edunvalvojan verkkopankkiin	0,00 €
Verkkotiliote useammin kuin kerran kuukaudessa/kpl (1 kpl tiliotteita/kk on maksuton)	0,50 €
Verkkopankkiasiakkaan paperitiliote/kpl	3,00 €
Paperitiliote kerran kuukaudessa (jos asiakkaalla ei ole verkkopankkia)	0,00 €
Paperitiliote useammin kuin kerran kuukaudessa/kpl (jos asiakkaalla ei ole verkkopankkia, 1 kpl tiliotteita/kk on maksuton)	3,00 €
Paperitiliotekopio toiseen osoitteeseen/kpl	3,00 €
Tiliotteiden uusintatilauksianto/kpl	17,00 €

Muu tili-informaatio

Ilmoitus katteettomista maksuista	
– ilmoitus verkkopankkiin/kpl	3,00 €
– postitse lähetettävä ilmoitus/kpl	5,00 €
Tilinylitysmaksu, kun tilin saldo ylitetään tiliin liitettyllä maksukortilla	10,00 €
Tilinylitysilmoitus/kpl	5,00 €

Verkkopalvelut

Verkkopankki/kk	3,00 €
– Uusi avaintunnuskortti kadonneen tilalle/kpl	10,00 €
– Verkkopankissa tehdystä maksusta erikseen tilattava kuitti/kpl	5,00 €
– Ilmoitus e-laskun saapumisesta SMS- tai sähköpostiviestinä/kpl	0,30 €

Tilin panttaus

Vuokravakuustilin avaus (sis. tilin panttaus)	50,00 €
Kuittaamattomuustodistus	50,00 €

Maksujenvälitys

Käteismaksut Käteismaksuksi katsotaan Aktia Pankin asiakkaan käteisellä rahalla, pankkivekselillä tai säästötalletustililtä tehty maksu. – Aktiassa olevalle omalle tilille tai henkilöasiakkaan tilille, johon tallettajalla on käyttöoikeus tai tili, jonka saajana on Aktia Pankki Oyj	0,00 €
Tilisiirto (EUROMÄÄRÄINEN MAKSU SEPA-MAIHIN) Aktiassa olevalle omalle tilille tai tilille, johon maksajalla on käyttöoikeus tai tilille, jonka saaja on Aktia Pankki Oyj – Verkkopankissa – Palvelupisteessä	0,00 € 0,00 €
Muulle kuin omalle tilille tai toiseen pankkiryhmään – Verkkopankissa – Palvelupisteessä	0,00 € 5,00 €
Maksukuoripalvelu – Laskun maksu maksukuoressa/lasku (1.3.2025 lähtien) – Toistuva maksu maksukuoressa/maksettu lasku (1.3.2025 lähtien) – Maksukuoressa olevan virheellisen tai puutteellisen laskun palautus asiakkaalle/lasku – Maksukuoripalvelun kautta tehdystä maksusta erikseen tilattava kuitti/kpl	4,00 € 4,00 € 2,50 € 5,00 €
E-lasku	0,00 €
Suoramaksu	0,00 €
Pikasiirto	18,00 €

Ulkomaan maksut

Lähtevät ulkomaan maksumääräykset

Ulkomaan maksuja ovat valuuttamääräiset maksut kaikkiin maihin sekä euromääräiset maksut muihin kuin SEPA-alueen maihin

Ulkomaan maksumääräys tai SWIFT-sekki, josta vastaanottajapankki saa vähentää kuluksa – Verkkopankissa, myös muun palveluntarjoajan palvelussa – Palvelupisteessä	8,00 € 15,00 €
Ulkomaan maksumääräys tai SWIFT-sekki, josta vastaanottajapankki ei saa vähentää kulujaan. Vastaanottajapankin/välittäjäpankkien kulut (25 €) sisältyvät palvelumaksuun. Mahdolliset ylittävät kustannukset peritään maksajalta jälkikäteen. Aktia takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain välittäjäpankkiin saakka. – Verkkopankissa, myös muun palveluntarjoajan palvelussa – Palvelupisteessä	8,00 € + 25,00 € 15,00 € + 25,00 €
Ulkomaan pikamääräys, josta vastaanottajapankki saa vähentää kuluksa – Verkkopankissa, myös muun palveluntarjoajan palvelussa – Palvelupisteessä	30,00 € 35,00 €
Ulkomaan pikamääräys, josta vastaanottajapankki ei saa vähentää kulujaan. Vastaanottajapankin/välittäjäpankkien kulut (25 €) sisältyvät palvelumaksuun. Mahdolliset ylittävät kustannukset peritään maksajalta jälkikäteen. Aktia takaa maksun perillemenon täysimääräisenä vain välittäjäpankkiin saakka. – Verkkopankissa, myös muun palveluntarjoajan palvelussa – Palvelupisteessä	30,00 € + 25,00 € 35,00 € + 25,00 €
Saapuvat ulkomaan maksumääräykset Saapuva maksumääräys, joissa lähettäjä ei vastaa saajan pankin kuluista – Saapuva maksumääräys arvoltaan yli EUR 10,00 – Puutteellinen tai virheellinen ulkomaan maksumääräys	8,00 € 25,00 €
Saapuva pikamääräys – Euromääräinen pikamääräys – Valuuttamääräinen pikamääräys	15,00 € 15,00 €
Muut kustannukset Ulkomaan maksut, asiakkaan tietojen täydentäminen	10,00 €

SEPA-tilisiirtojen ja ulkomaan tapahtumien selvittely

Tuntiveloituksen mukaan, kuitenkin vähintään Peruutuksissa huomioitava, että vastaanottajan pankki saattaa vähentää omat kulunsa palautettavasta summasta.	50,00 €
---	---------

Valuuttatileihin liittyvät palvelut

Pano valuuttatilille EUR-määräisenä	0,00 €
Otto valuuttatililtä EUR-määräisenä	0,00 €
Valuuttakursseja sovelletaan alle EUR 30.000 valuuttatilitapahtumiin seuraavasti:	
Talletus EUR-määräisenä	tilivaluutan myyntikurssi
Ulkomaan valuutan talletus, muu kuin tilivaluutta – valuuttamäärä muutetaan euroiksi – valuuttatilin hyvitys	tilivaluutan ostokurssi tilivaluutan myyntikurssi
Otto tililtä EUR-määräisenä	tilivaluutan ostokurssi
Otto tililtä tilin valuutassa	tilivaluutan ostokurssi
Otto tililtä muussa kuin tilivaluutassa – nosto valuuttatililtä – ostettavan valuutan kurssin määrittää	tilivaluutan ostokurssi tilivaluutan myyntikurssi
Tapahtuman vasta-arvon ollessa yli EUR 30.000 sovelletaan kansainvälistä markkinakurssia	

Käteisnosto- ja talletuspalvelut

Käteisnosto pankin palvelupisteessä	0,00 €
Käteistalletus pankin palvelupisteessä	0,00 €
Muun kotimaisen pankin asettaman pankkivekselin lunastaminen	5,00 €
Kortilla yhtenäisellä euromaksualueella	
Euromääräinen käteisnosto maksukortilla pankkitililtä:	
– 2 käteisnostoa/kalenterikuukausi	0,00 €
– Ylimenevät käteisnostot/kpl	1,75 €
Muut kuin euromääräiset käteisnostot yhtenäisellä euromaksualueella	2,00 € + 3 % määrästä
Käteisnosto luottotililtä	2,00 € + 3 % määrästä
Käteisnostot oston yhteydessä (kauppias voi periä erillisen palkkion):	
– Debit-kortilla	0,00 €
– Credit-kortilla	2,00 € + 3 % määrästä
Tapahtumakysely Otto. -automaatilla jokaiselta alkavalta 10 tapahtuman erältä	1,00 €
Erillinen saldokysely Otto. -automaatilla	1,00 €
Käteistalletus Otto. -automaatilla 2 talletusta/kk ylimenevät talletukset	0,00 € 2,50 €/talletus + 1 % talletuksen arvosta
Kortilla yhtenäisen euromaksualueen ulkopuolella	
Käteisnosto kortin Debit-puolella (pankkitaltiltä)	2,00 € + 3 % määrästä
Käteisnosto kortin Credit-puolella (luottotililtä)	2,00 € + 3 % määrästä

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt ostot ja palautukset maksukortilla muutetaan euroiksi Mastercard Europen käyttämällä valuutan tukkurssilla, johon lisätään enintään 2,90 prosentin valuuttalisä. Kurssi määräytyy sen päivän mukaan, jolloin tapahtuma välittyy sen vastaanottaneelta luottolaitokselta Mastercard Europelle.

Kortit

Aktia Debit/kk	5,00 €
Aktia Credit/Debit/kk	4,00 €
– Rinnakkaiskortti/kk	2,00 €
Aktia Platinum Credit/Debit/kk	15,00 €
– Rinnakkaiskortti/kk	7,50 €
Aktia Credit/kk	5,00 €
– Rinnakkaiskortti/kk	2,50 €
Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit/kk (Nykyisille kortinhaltijoille, jos ei ole Private Banking -asiakas)	25,00 €

Kortteihin liittyvät maksut

PIN-tunnuksen uudelleen tilaus itsepalveluna	10,00 €
PIN-tunnuksen uudelleen tilaus toimeksiantona asiakaspalvelun toteuttamana	20,00 €
PIN-tunnuksen tarkistaminen verkkopankissa	0,00 €
Korttien kuriiritoimitus ulkomaille, veloitetaan asiakkaan pankkitililtä (Aktia) tai luottokorttilaskulla, jos asiakkaalla ei ole pankkitiliä Aktiassa.	60,00 €
E-lasku	0,00 €
Luottokorttilasku paperisena/kpl (jos kortinhaltijalla on verkkopankkisopimus)	3,00 €
Laskukopio/kpl	5,00 €
Maksumuistutus	5,00 €
Kortin poisottopalkkio	120,00 €
Kortin vaihto tai uusiminen kortin voimassaoloaikana (esim. nimenmuutos)	10,00 €
Uusi kortti kadonneen tai vioittuneen kortin tilalle	10,00 €
Kortin vaihto tai uusinta kortin voimassaoloaikana valmistusvirheen tai asiakkaasta riippumattomasta syystä tapahtuneen kortin rikkoutumisen takia	0,00 €
Luottolimiitin muutos itsepalveluna	0,00 €
Luottolimiitin muutos toimeksiantona asiakaspalvelun toteuttamana	20,00 €
Maksuvapaiden kuukausien muutos itsepalveluna	0,00 €
Maksuvapaiden kuukausien muutos toimeksiantona asiakaspalvelun toteuttamana	20,00 €
Kirjallinen selvitys luottotilin tapahtumista tuntiveloituksen mukaan, kuitenkin vähintään	20,00 €
Kortin luottotililtä pyydetyn ylimääräisen saldon palautus	30,00 €
Kortin luottotilille tehdyn viitteettömän suorituksen käsittely	20,00 €
LoungeKey-käynti, veloitetaan myös vieraista	28,00 €
Hätäkäteispalvelu ulkomailla	10,00 € + 3 % määrästä
Luotto-ominaisuuden käytöstä perittävät maksut	
Viitekorko	Euribor 3 kk
Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja pankin verkkosivuilla.	
Aktia Credit/Debit, Aktia Platinum Credit/Debit, Aktia Credit Marginaali	9,75 %
Aktia Platinum Credit/Debit (myönnetty ennen 1.9.2019) Marginaali	6,50 %
Aktia World Elite Private Banking Credit/Debit Marginaali	5,00 %
Tilinhoitopalkkio/lasku (laskun sisältyen korollista luottoa)	4,50 €
Tilisiirto luottotililtä pankkitilille	2,00 € + 3 % määrästä

Korttiluottotilin laskutuskausi päättyy pääsääntöisesti kuukauden 13. päivänä, kun laskun eräpäiväksi on valittu kuukauden viimeinen päivä ja kuukauden kolmanneksi viimeisimpänä päivänä, kun eräpäiväksi on valittu kuukauden 15. päivä.

Tuntiveloitus ja palvelumaksujen perintä

Tuntiveloitus/alkava työtunti (+ alv) Mikäli palvelulle ei ole määritelty erillistä hintaa, käytetään hintana tuntiveloitusta	100,00 €
--	----------

Palvelumaksut peritään:

- palvelutapahtuman yhteydessä, esim. palvelupisteen palveluiden osalta
- kuukausittain jälkikäteen suoraan tililtä, esim. palvelun käyttömaksut
- kuukausittain jälkikäteen koko edellisen kuukauden osalta, esim. automaatti- tai maksupalvelutapahtumat, jos asiakkaan kanssa ei ole muuta sovittu

Jos edellytykset asiakkaan päivittäisasiain hintaa koskien eivät enää täyty, on Aktialla oikeus veloittaa asiakkaalta hinnaston mukaiset maksut.

Verollisten palvelujen hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Mikäli palvelusta peritään arvonlisäveroa, on hinnastossa merkintä siitä.

Perittyjä palkkioita, kuluja ja palvelumaksua ei palauteta, vaikka ne palvelun tai sopimuksen päättymisen tilanteessa kohdistuisivat päättymisen jälkeiseen aikaan.

Toisten osapuolten perimät kulut:

Ulkomaiset pankit, toiset kotimaiset pankit, Suomen Pankki tai jokin muu kolmas osapuoli (esim. viranomainen) perivät hoitamistaan toimeksiannoista tai selvittelyistä hinnastojensa mukaiset kulut ja palkkiot, jotka Aktia Pankki Oyj perii asiakkaalta, jollei toisin ole sovittu.

Päivittäisasiain kokonaisuudet

Etusiakas

Etusiakkuuden edellytyksenä on käyttötili, mobiilipankki ja Aktia ID -sovellus Aktiassa, jonka lisäksi alla luetellut kokonaisuudet täytyvät:

- Asiakkaalla on talletuksia ja/tai lainoja ja/tai rahastosijoituksia Aktiassa yhteensä vähintään 10 000 euron arvosta. Myös vakuutuskuoressa olevat sijoitukset huomioidaan.
- Vähintään kaksi palvelua seuraavilta osa-alueilta; kuukausisäästäminen (rahasto-, vakuutus- ja ASP-säästäminen), sijoitus (rahasto- tai vakuutuskuoressa oleva sijoitus), talletus (määräaikaistalletus, säästötalletus tai debentuurilaina), henkivakuutus (henkivakuutus tai lainaturva), luottokortti tai laina.

Etusiakas, yli 65 vuotta

Etusiakkuuden edellytyksenä on vähintään kaksi seuraavista palveluista:

- Käyttötili, Säästötalletus, Pankkitunnukset, Verkkopankki, Aktia Credit/Debit- tai Debit-kortti (muut kortit hinnaston mukaisesti). Palveluksi lasketaan myös kaksi samaa palvelua.

Kun Etusiakas-palvelun edellytykset eivät enää täyty, tai jos asiakkaalla on Aktiassa järjestämättömiä tai perinnässä olevia lainoja, on Aktialla oikeus veloittaa asiakkaalta hinnaston mukaiset kuukausimaksut.

Kokonaisuus sisältää Käyttötilit, Säästötalletuksen, Pankkitunnukset, Aktia ID -sovelluksen, Aktia Mobiilipankin, Verkkopankin, Aktia Wallet -sovelluksen ja Aktia Credit/Debit kortin/-rinnakkaiskortin tai Aktia Debit-kortin..	6,00 €
---	--------

Kokonaisuus sisältää Käyttötilit, Säästötalletuksen, Pankkitunnukset, Aktia ID -sovelluksen, Mobiilipankin, Verkkopankin, Aktia Wallet -sovelluksen ja Aktia Platinum Credit/Debit -kortin.	16,00 €
---	---------

Jos asiakas säästää kuukausittain Aktian rahastoihin, vakuutuksiin tai ASP- tilille vähintään 200 euroa kuukaudessa, tai jos asiakkaalla on sijoituksia Aktian rahastoihin (sisältää myös vakuutuskuoressa olevat sijoitukset) vähintään 20 000 euron arvosta ja Aktia Platinum Credit/Debit -kortti.

11,00 €

Päivittaiset pankkipalvelut, asiakkaat 18–26 vuotta

Maksuttomien päivittäispankkipalveluiden edellytyksenä on käyttötili, mobiilipankki ja Aktia ID-sovellus Aktiassa:

- Päivittaiset pankkipalvelut kokonaisuus sisältää Käyttötilit, Säästötalletukset, Pankkitunnukset, Aktia ID -sovelluksen, Mobiilipankin, Verkkopankin, Aktia Wallet -sovelluksen ja Aktia Credit/Debit -kortin/rinnakkaiskortin, Aktia Credit -kortin tai Aktia Debit-kortin.

0,00 €

Päivittaiset pankkipalvelut, asiakkaat alle 18 vuotta

Kokonaisuus sisältää Käyttötilit, Säästötalletukset, Pankkitunnukset, Mobiilipankin, Verkkopankin, Aktia Wallet -sovelluksen ja Aktia Debit-kortin.

0,00 €

Jos asiakas ei täytä asiakasetujen edellytyksiä, veloitetaan käytössä olevista palveluista kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukainen hinta.