

# Användarvillkor för mobilapplikationen Finnair Visa

Välkommen att använda mobilapplikationen Finnair Visa. Serviceleverantör för applikationen är Aktia Bank Abp och med applikationen kan du administrera Finnair Visa-kortet som Aktia beviljat. Läs noggrant igenom användarvillkoren för Finnair Visa-applikationen innan du tar mobilapplikationen i bruk. På den här sidan hittar du en sammanställning av sådant det är bra att fästa särskild uppmärksamhet på i villkoren.

## Förvara din mobila enhet samt dess PIN-kod och mobilapplikationens lösenkod omsorgsfullt

Mobilapplikationen är personlig och du ska aldrig låta någon annan person få tillgång till den.

Förvara din mobila enhet omsorgsfullt och försäkra dig särskilt på allmänna platser om att du har kvar din mobilenhet. Håll den mobila enhetens PIN-kod och mobilapplikationens lösenkod hemliga; knappa in koderna så att ingen annan får reda på dem. Sköt också om att inga andra personers biometriska uppgifter finns lagrade på din mobila enhet. Se också till att dataskyddet på den mobila enhet du använder är aktuell.

*Användarvillkor för mobilapplikationen Finnair Visa, punkt [7]*

## Ställ in lämpliga säkerhetsgränser för ditt Finnair-kort

I mobilapplikationen kan du ställa in olika säkerhetsgränser för ditt Finnair-kort ifall du tappar bort det eller i händelse av missbruk. Du kan ställa in till exempel begränsningar för köp, uttag, nätbetalningar eller en geografisk begränsning. Du kan enkelt fastställa eller ändra på säkerhetsgränser i realtid. Genom att använda säkerhetsgränser minskar du betydligt risken för att råka ut för kortbedrägerier.

*Användarvillkor för mobilapplikationen Finnair Visa, punkt [3]*

## Granskning av korttransaktioner och anmälan av otillåtna transaktioner

Kontrollera dina korttransaktioner regelbundet. Om du lägger märke till otillåtna eller felaktiga transaktioner ska du genast anmäla dem till banken. På bankens webbplats finns anvisningar för hur du gör en anmälan och ansökan om ersättning. Om din ansökan fördröjs kan du förlora din rätt till ersättning.

## Meddela direkt om risker för missbruk när det gäller den mobila enheten eller applikationen

Om du upptäcker eller misstänker att någon använt mobilapplikationen utan tillstånd eller om det finns en risk för att PIN-koden till din mobilenhet eller mobilapplikationens lösenkod hamnat i fel händer, meddela detta direkt till spärrtjänsten.

**TIPS! Spara spärrtjänstens nummer i telefonminnet.**

### Spärrtjänst för kort 24h

I Finland 0800 0 2477  
Utomlands +358 800 0 2477

*Användarvillkor för mobilapplikationen Finnair Visa, punkt [7]*

## Användarvillkor för mobilapplikationen Finnair Visa

### 1. Definitioner som används i villkoren

**Kunden** är den person som ingår ett Avtal om Applikationen med Banken.

**Biometrisk identifiering** är verifiering av en persons identitet med hjälp av användarens fysiska egenskaper, såsom fingeravtryck eller ansiktsdrag. Exempel på sådana är fingeravtrycks- och/eller ansiktsidentifiering i den mobila enheten.

**Medel för distanskommunikation** är telefon, dator, television, datanät eller annat medel som kan användas för att ingå Avtal utan att parterna är närvarande samtidigt.

**Finnair-kortet** är ett Finnair Visa-kreditkort som beviljas av Aktia Bank Abp och som kan anslutas till Applikationen för administrering av kortet.

**Tilläggstjänst** är en tilläggsfunktion som Banken tillhandahåller via Applikationen vid respektive tidpunkt och vars användning förutsätter att den tas i bruk separat och/eller registreras samt att specialvillkoren, prislistor och säkerhets- och andra anvisningar som tillämpas på tilläggstjänsterna godkänns.

**Banken** är Aktia Bank Abp som är Applikationens tjänsteleverantör.

**Avtalsparter** är Banken och Kunden.

**Avtalet** är den helhet som består av Applikationens användarvillkor, prislista, säkerhets- samt andra anvisningar samt vid användning av Tilläggstjänster den ifrågavarande Tilläggstjänstens specialvillkor, prislista och anvisningar vars användning Kunden och Banken har avtalat om.

**Applikationen** är den helhet som består av Finnair Visa-mobilapplikationen till vilken Kundens Finnair-kort anslutits samt Tilläggstjänsten om en sådan tagits i bruk i Finnair Visa-mobilapplikationen.

### 2. Villkorens tillämpningsområde och övriga tillämpliga villkor

På användningen av Applikationen tillämpas dessa användarvillkor, säkerhets- och andra anvisningar och godkännandet av dessa i samband med registreringen av Applikationen bildar ett Avtal mellan Kunden och Banken. På de Tilläggstjänster som tagits i bruk tillämpas även specialvillkor, prislista och anvisningar för Tilläggstjänster.

Om Tilläggstjänsternas specialvillkor och dessa användarvillkor strider mot varandra, tillämpas på Tilläggstjänsterna i första hand specialvillkoren för Tilläggstjänsten i fråga. På Finnair-kortet tillämpas Finnair Visa-kortvillkoren samt övriga villkor som definierats i villkoren i fråga.

### 3. Applikationens innehåll och språk

Applikationen är en mobilapplikation som tillhandahålls av Banken och som avsetts för administration av Finnair-kortet och dess parallellkort. Kunden kan med hjälp av Applikationen använda till exempel följande funktioner som gäller Finnair-kortet:

- kontrollera, beställa och byta PIN-koden;
- granska korttransaktioner;
- ändra betalningsgränser;
- göra begränsningar i landområden och nätinköp;
- bekräfta nätinköp med Applikationens mobilcertifikat;
- lägga till Finnair-kortet i en virtuell plånbok som tillhandahålls av tredje part; samt
- sända och ta emot kundmeddelanden.

Utöver detta kan Kunden i Applikationen ta i bruk Tilläggstjänster som Banken vid respektive tidpunkt tillhandahåller via Applikationen.

[Applikationen tillhandahålls på finska och svenska. Vissa delar av Applikationen kan enligt Bankens bedömning tillhandahållas även på engelska eller på andra språk.]

### 4. Ibruktagning av Applikationen

När Kunden registrerar sig som Applikationens användare får Kunden tillgång till Applikationen som laddas ner på Kundens mobila enhet. Kunden ska aktivera Finnair-kortet som skickats Kunden i Applikationen innan det tas i bruk samt dess eventuella parallellkort. När Kunden registrerar sig som användare av Applikationen godkänner Kunden att uppgifter som gäller hans Finnair-kort hämtas till Applikationen.

Ibruktagningen av Applikationen och registreringen i den förutsätter stark elektronisk autentisering som kan göras till exempel med nätbankskoder som beviljats av Banken eller en annan bank.

### 5. Överföring av Finnair-kortet till en tredje parts virtuella plånbok

Kunden kan med hjälp av Applikationen överföra Finnair-kortet till en tredje parts virtuella plånbok. Sådana tjänster tillhandahålls av tredje part och Banken ansvarar inte för deras funktion eller säkerhet till någon del. När Kunden överför sitt Finnair-kort till en sådan virtuell plånbok binder sig Kunden vid den tredje partens tillämpliga avtalsvillkor. Avtalsvillkoren för Bankens Tilläggstjänster är tillämpliga som sådana även vid användning av ett Finnair-kort som överförs till en virtuell plånbok.

## 6. Behandling av personuppgifter

Banken behandlar som personuppgiftsansvarig personuppgifter i enlighet med dataskyddslagstiftningen och ser i sin verksamhet till att integritetsskyddet och banksekretessen iakttas. Banken behandlar personuppgifter bland annat för skötsel av kundservicen och kundrelationen, kundkommunikation, identifiering och specificering av Kunden, marknadsföring samt för riskhantering och rapportering till behöriga myndigheter. Banken har rätt att använda Kundens personliga kredituppgifter när Kunden lämnar in ansökningar eller ingår avtal i Applikationen eller i annan skyddad elektronisk tjänst som Banken tillhandahåller. Kredituppgifterna inhämtas från Suomen Asiakastieto Oy:s kredituppgiftsregister. I bankens dataskyddsförordning anges mera detaljerade uppgifter om behandlingen av personuppgifter. Dataskyddsbeskrivningen finns på adressen <https://www.aktia.fi/sv/yksityisyysden-suoja>.

## 7. Kundens skyldigheter

Kunden är skyldig att ge Banken korrekt, tillräcklig och nödvändig information som Banken ber om vid respektive tidpunkt för att ingå Avtalet och använda Applikationen både innan Avtalet träder i kraft och under den tid Avtalet gäller. Kunden ansvarar för att de uppgifter hen ger är korrekta och aktuella i förhållande till Banken och Kunden är skyldig att utan dröjsmål meddela om ändringar som skett i de uppgifter hen uppgett.

När Kunden använder Applikationen förbinder sig Kunden att iakttä Avtalet och tillhörande villkor, prislister och anvisningar som är tillgängliga i Applikationen eller på Bankens webbplats. Kunden förbinder sig dessutom att iakttä utomstående tjänsteleverantörens avtalsvillkor och anvisningar när Kunden använder andra tjänsteleverantörens tjänster som tillhandahålls via Applikationen och när Kunden ingår avtal med en sådan utomstående tjänsteleverantör via Applikationen.

Kunden får inte överlämna sin mobila enhet till någon annan eller låta någon annan person använda Applikationen och Kunden ska förvara sin mobila enhet så att inga utomstående personer kan använda Applikationen. Den mobila enheten ska skyddas med en personlig PIN-kod eller tangentlås.

Kunden är skyldig att handla omsorgsfullt och hålla den personliga lösenkoden som Kunden fastställt i Applikationen för dess användning samt andra identifieringskoder konfidentiella och inte överlåta dem till tredje part. När kunden knappar in lösenkoden ska hen skydda tangenterna till exempel med sin hand så att det inte är möjligt för andra att få reda på lösenkoden. Kunden ska byta sin lösenkod och sitt lösenord regelbundet. Kunden är också skyldig att på Bankens skriftliga begäran byta sin lösenkod omedelbart om bytet är nödvändigt till exempel på grund av ett dataskyddshot som riktas mot Applikationen. Av säkerhetsskäl får enkla nummerserier (t.ex. 1234 eller 1111) eller andra koder som är lätta att gissa, såsom det egna födelsedatumet eller födelseåret, inte användas som lösenkod.

Kunden kan logga in i Applikationen med Biometrisk identifiering, ifall Kundens mobila enhet stöder Biometrisk identifiering, Ibruktagningen av Biometrisk identifiering ska bekräftas med ett annat identifieringssätt som godkänns av Applikationen. I Applikationen kan

man för vissa funktioner förutsätta ett annat identifieringssätt som godkänns av Applikationen. Kunden ska se till att biometriska uppgifter för andra användare inte sparats i mobilenheten och vid behov radera sådana uppgifter. Banken har alltid utan separat meddelande rätt att hindra inloggning i Applikationen eller användningen av vissa funktioner i Applikationen när Biometrisk identifiering används. Även alla åtgärder som vidtagits med hjälp av Biometrisk identifiering binder Kunden.

Kunden ska meddela Banken omedelbart om Kunden vet eller misstänker att Kundens mobila enhet förkommit eller att Kundens lösenkod kommit i en utomstående persons vetskaps samt om Kunden misstänker att en utomstående använt eller kan använda Applikationen på obehörigt sätt. I situationerna ovan har Kunden ansvar för att spärra Applikationen och Finnair-kortet som anslutits till den omedelbart genom att ringa Spärrtjänsten tfn 080 002 477 (från utlandet +358 800 0 2477). Spärrtjänsten är en avgiftsfri tjänst som är öppen 24 timmar om dygnet varje dag. Numret till Spärrtjänsten finns alltid också på Bankens webbplats.

## 8. Serviceavgifter

Kunden förbinder sig att betala serviceavgifter och arvoden enligt vid var tidpunkt gällande prislister. Banken har rätt att debitera dessa serviceavgifter och arvoden från Kundens betal- eller kreditkorts-konto i Banken.

## 9. Immateriella rättigheter

Applikationen är Bankens egendom och får inte ändras eller kopieras. Alla upphovsrätter, varumärken och andra immateriella rättigheter som hör till Applikationen tillhör Banken eller tredje part. Banken beviljar Kunden rätt att använda Applikationen endast på avtalsenligt sätt. Kunden får inte använda Applikationen eller på annat sätt agera på ett sätt som kränker Bankens eller tredje parts immateriella rättigheter.

## 10. Tekniska förutsättningar och Applikationens tillgänglighet

Användningen av Applikationen förutsätter bland annat en mobil enhet som Applikationen laddas ner i samt dataöverföring till den mobila enheten. Kunden ansvarar själv för alla kostnader för de anordningar, den utrustning, de program och de datakommunikationsförbindelser Kunden använder samt för kostnaderna för de produkter eller tjänster som behövs för att använda Applikationen samt för säkerheten och funktionen hos anordningarna, utrustningen, programmen och datakommunikationsförbindelserna, inklusive användningen och funktionen hos skyddsprogram mot datavirus och skadeprogram. Banken garanterar inte att Kunden kan använda Applikationen med all den utrustning och de program, inställningar, system och anslutningar som Kunden har till sitt förfogande.

Banken garanterar inte att Applikationen är tillgänglig eller i funktion vid var tid. Banken kan enligt sin egen bedömning låta bli att tillhandahålla Applikationen eller avbryta Kundens möjlighet att använda Applikationen, om det är nödvändigt på grund av Applikationens

eller det allmänna kommunikationsnätets installations-, ändrings- eller serviceåtgärder, force majeure eller ett dataskyddshot mot dessa, eller om lagen eller en myndighetsbestämmelse kräver det. Banken strävar efter att meddela Kunden om sådana driftsbrott i god tid på förhand på Bankens webbplats eller i Applikationen, eller om detta rimligen inte är möjligt, utan dröjsmål efter att Banken fått kännedom om driftsbrottet.

## 11. Förhindrande av användningen av Applikationen

Banken har dessutom rätt att hindra Kunden från att använda Applikationen eller en funktion i den, om Banken misstänker att en säker användning av Applikationen äventyrats eller att Kunden använder Applikationen lagstridigt, på obehörigt sätt, i strid mot avtalsvillkoren eller Bankens anvisningar eller i övrigt svekfullt eller på ett sådant sätt som äventyrar produktionen av Applikationen till andra användare av Applikationen eller som orsakar skada för Banken, dess kunder eller tredje parter, eller om risken för att Kunden inte kan uppfylla sina betalningsförpliktelser i anslutning till användningen av Finnair-kortet ökat betydligt.

Banken meddelar Kunden om förhindrandet av Applikationens användning och orsakerna till detta om möjligt på förhand, eller utan onödigt dröjsmål efter att användningen av Applikationen förhindrats, om detta är motiverat för att förebygga eller begränsa skador. Om en sådan anmälan skulle äventyra Applikationens användnings-säkerhet eller tillförlitlighet, eller om en anmälan på grund av en myndighetsbestämmelse eller föreskrift är förbjudet, görs dock ingen anmälan.

Banken ansvarar inte för skador eller förluster som eventuellt orsakas Kunden till följd av driftsavbrott eller hinder i användningen av Applikationen.

## 12. Avtalets giltighet och upphörande

Avtalet gäller tills vidare. Kunden har rätt att när som helst säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Uppsägningen ska göras i Applikationen. Radering av Applikationen från Kundens mobila enhet avslutar inte Avtalet. Kunden har dessutom rätt att frånträda ett Avtal som ingåtts med Distanskommunikationsmedel inom 14 dagar från det att Avtalet ingåtts. Ångerrätten gäller inte situationer där Avtalet ändrats.

Banken har rätt att säga upp Avtalet att upphöra inom två (2) månader efter meddelandet. Banken har rätt att avbryta och förhindra Kundens användning av Applikationen och/eller häva Avtalet omedelbart om Kunden i väsentlig grad brutit mot sina skyldigheter som baserar sig på avtalet. Banken sänder meddelande om uppsägning eller hävning till Kunden via Applikationen.

Om Kunden inte använt Applikationen under de senaste 12 månaderna kan Banken förhindra Kundens användning av Applikationen genom att via Applikationen eller på ett annat varaktigt sätt underrätta Kunden om detta två (2) månader innan Kundens användning av Applikationen avslutas.

Kunden har inte rätt till ersättning till följd av att detta Avtal upphör, förhindrande eller begränsning av användningen av Applikationen, eller om Applikationen avslutats. Banken ansvarar inte för eventuella skador eller olägenheter som orsakas Kunden till följd av att Applikationen upphör att gälla.

## 13. Bankens rätt att göra ändringar i Applikationen och i vissa andra funktioner

Banken har rätt att göra ändringar i Applikationen, dess funktioner och innehåll, Applikationens service- och produktbeskrivningar, alla villkor samt i de anvisningar Banken gett. Banken strävar efter att meddela om sådana ändringar i Applikationen på förhand. Ändringarna träder i kraft när de görs. Banken har dessutom rätt att när som helst ändra kraven som ställs på de anordningar som är avsedda för användning av Applikationen.

Banken kan utveckla och uppdatera Applikationen. Banken kan publicera uppdateringar av Applikationen som Kunden ska ladda ner i sin mobila enhet för att kunna fortsätta använda Applikationen. Om Kunden underlåter att ladda ner uppdateringarna kan det leda till att Applikationen eller dess funktioner inte längre är tillgängliga i den mobila enheten eller att olika funktioner i Applikationen inte fungerar som de ska.

Banken har rätt att ändra Avtalet eller delar av det. Banken sänder Kunden ett meddelande om ändringar via Applikationen. Ändringen träder i kraft två (2) månader efter att meddelandet sänts, om inte annat föranleds av specialvillkoren för Tilläggstjänster. Avtalet fortsätter med förändrat innehåll. Kunden kan säga upp Avtalet genom att underrätta Banken om detta senast den dag ändringarna träder i kraft. Som förutsättning för att fortsätta använda Applikationen kan man kräva att Kunden godkänner de ändrade villkoren genom att mata in sin lösenkod i Applikationen eller genom någon annan motsvarande åtgärd.

## 14. Överföring av avtalet

Banken har rätt att helt eller delvis överföra Avtalet och sina fordringar som hänför sig till det samt sina övriga rättigheter och skyldigheter inom koncernen eller till tredje part genom att meddela Kunden om detta i Applikationen eller genom att kontakta Kunden på annat sätt.

Kunden har inte rätt att överföra sina rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal.

## 15. Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Banken ansvarar endast för direkt skada som orsakas Kunden av Bankens fel eller försummelse. Banken ersätter den ränteförlust som orsakats Kunden samt de direkta utredningskostnader som utredningen av skadan orsakat och återbetalar debiterade serviceavgifter till den del de hänför sig till det fel eller den försummelse som orsakat skadan. Banken ansvarar inte till någon del för andra tjänste-

leverantörers produkter eller tjänster, och inte heller för skyldigheter som hör till andra tjänsteleverantörer.

Banken ansvarar inte för en indirekt skada som orsakats Kunden om inte skadan har orsakats med avsikt eller av grov vårdslöshet. Som sådana indirekta skador anses bland annat inkomstförlust till följd av Bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som orsakas av sådant, utebliven avkastning, skada som grundar sig på annan förpliktelse i avtalet eller annan svårt förutsebar skada som jämföras med dessa.

Banken svarar inte heller för skada om uppfyllandet av förpliktelser som grundar sig på Avtalet strider mot Bankens föreskrivna skyldigheter annanstans i lag eller i annan bindande reglering. Utöver detta ansvarar Banken inte för skada om den kan påvisa att uppfyllandet av dess förpliktelse förhindrats eller oskäligt försvårats av en sådan ovanlig och oförutsedd force majeure som den inte skulle ha kunnat påverka och vars följder inte skulle ha gått att undvika genom iakttagande av all aktsamhet. Banken är skyldig att så snart som möjligt meddela Kunden om force majeure. Banken kan meddela om force majeure på Bankens webbplats eller Bankens kommunikationskanaler som den använder vid respektive tidpunkt.

Kunden har inte rätt till ersättning om Kunden inte anmäler felet till Banken inom en rimlig tid från det att Kunden upptäckte felet eller borde ha upptäckt det. Kunden ska alltid vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

Skadestånd som ska betalas till Kunden utifrån Bankens förfarande som strider mot en lag eller ett avtal kan jämkas om det är orimligt med beaktande av orsaken till förseelsen, Kundens eventuella medverkan till skadan, vederlaget som betalas för tjänsten, Bankens möjligheter att förutse och förebygga skadan samt övriga omständigheter.

Kunden ansvarar för samtliga åtgärder som gjorts via Applikationen i sin helhet. Kunden ansvarar också för bekräftandet av alla betalningstransaktioner som gjorts via Applikationen och för övriga förbindelser.

Kunden är skyldig att ersätta Banken, en annan tjänsteleverantör, en annan användare eller en tredje part för skador som orsakats av:

- försummelse av att iaktta villkoren, anvisningarna eller bestämmelserna;
- Kunden eller den utrustning, de program eller de datakommunikationsförbindelser som Kunden använder;
- uppgivande av felaktiga eller bristfälliga uppgifter till Banken, en annan tjänsteleverantör, annan användare eller tredje part;
- användning av Applikationen i strid med lagen eller god sed;
- att Applikationen i övrigt används på ett sätt som ger upphov till skada; eller
- att immateriella rättigheter kränks.

## 16. Kommunikation mellan avtalsparter

Applikationen används för kommunikation mellan Banken och Kunden och för kundservice. Banken tillställer Kunden information,

avtalsvillkor och övriga meddelanden i Applikationen, via e-post eller på annat varaktigt sätt. Banken kan också skicka Kunden information per sms och användningen av Bankens tjänster kan kräva tilläggsbekräftelse.

Kunden är skyldig att uppges meddelanden som gäller Avtalet samt anmäla ändringar i sina uppgifter i Avtalet på överenskommet sätt. Kunden skickar meddelanden och ändringar via Applikationen eller på annat överenskommet sätt.

## 17. Tjänsteleverantör och tillsynsmyndigheter

Aktia Bank Abp, Arkadiagatan 4–6 A, 00100 Helsingfors, telefonnummer: 010 247 010, webbplats: [www.aktia.fi](http://www.aktia.fi).

Banken har införts i handelsregistret som upprätthålls av Patent- och registerstyrelsen. Bolagets FO-nummer är 2181702-8 och hemort Helsingfors.

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)) och i konsumentärenden även av konsumentombudsmannen ([www.kkv.fi/sv](http://www.kkv.fi/sv)).

Finansinspektionens kontaktuppgifter: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, telefon 09 183 51 (växeln), [kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi).

Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konkurrens- och konsumentverket, Broholmogatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors, telefon 029 505 3000 (växeln).

### 1. Lag som tillämpas och lösning av tvister

På detta Avtal tillämpas finsk lag.

I frågor som hänför sig till detta Avtal bör Kunden i första hand ta kontakt med Banken. Avtalsparterna ska tillsammans sträva efter att hitta en lösning i tvistemål. Om en meningsskiljaktighet som gäller Avtalet inte kan avgöras genom förhandlingar mellan parterna, kan Kunden, som är konsument, vända sig till Försäkrings- och finansrådgivningen (FINE, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Värdepappersnämnden som är verksam i anslutning till den, eller Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Kontaktuppgifter till de ovan nämnda:

- Försäkrings- och finansrådgivningen: Porkkalagatan 1, 00180 Helsingfors, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), tfn 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).
- Konsumenttvistenämnden: Tavastgatan 3, PB 306, 00531 Helsingfors, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi), tfn 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Meningsskiljaktigheter som gäller detta Avtal behandlas vid Helsingfors tingsrätt eller vid underrätten på den i Finland bosatta svarandens hemort. En i Finland bosatt Kund, som är konsument, har också rätt att väcka talan som gäller det här Avtalet vid underrätten på sin hemort. Om Kunden inte är bosatt i Finland behandlas tvister i den underrätt inom vars domkrets Banken har sin hemort eller där dess förvaltning i huvudsak sköts.